



Schützen Sie die Integrität Ihrer digitalen Umgebung

Dieser Leitfaden hilft Ihnen, Desinformation leicht zu erkennen und gegen potenziell illegale Inhalte wie Hassreden und Deepfakes vorzugehen, indem Sie die Hilfsmittel des Digital Services Act (DSA) nutzen. Der DSA verpflichtet zu Transparenz und Risikominderung im Zusammenhang mit Desinformationskampagnen und hilft den Nutzern, falsche Informationen auf großen Online-Plattformen wie Facebook und Instagram leichter zu identifizieren.

Der DSA bietet den Nutzern Werkzeuge zum Melden illegaler Inhalte, d. h. solcher, die gegen das Gesetz verstoßen (z. B. illegale Hassreden, Drohungen, extremistische und terroristische gewalttätige Inhalte, illegale Hassreden, illegale diskriminierende Inhalte, illegales Teilen privater Bilder ohne Zustimmung oder Cyber-Mobbing).

In einem Kontext, in dem falsche Informationen und potenziell illegale Inhalte schnell verbreitet werden, besonders vor und während jedem Wahlzeitraum, ist Ihre Fähigkeit, diese Inhalte zu identifizieren und zu melden, entscheidend. Ihr Engagement hilft, die Demokratie zu schützen und eine gesunde öffentliche Debatte zu fördern.

Online-Inhalte: Was tun, wenn Sie besorgt sind

Sie können online auf Inhalte stoßen, die Ihnen nicht gefallen oder die Ihrer Meinung nach nicht veröffentlicht sein sollten. Das bedeutet nicht unbedingt, dass diese Inhalte illegal sind. Wenn Sie Bedenken haben, melden Sie dies der Plattform, auf der Sie den betroffenen Inhalt gesehen haben.

Die Plattformen sind gesetzlich verpflichtet, ihre eigenen Regeln darüber zu definieren, was erlaubt ist. Sie müssen gemäß dem DSA, Regeln für akzeptable Inhalte aufstellen und diese in ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Community-Richtlinien aufnehmen. Sie müssen diese Regeln auch durchsetzen und Mittel bereitstellen, damit die Nutzer Inhalte melden können, die gegen diese Regeln verstoßen.

Desinformation: Selen Sie wachsam und informieren Sie sich

Desinformation erkennen: Desinformation kann in Form von Fake News, manipulierten Bildern oder irreführenden Statistiken auftreten. Sie hat oft das Ziel zu provozieren, zu täuschen oder die öffentliche Meinung zu manipulieren.

Schnelle Faktenüberprüfung: Bevor Sie eine Information teilen oder darauf reagieren, nehmen Sie sich die Zeit, diese zu überprüfen. Überprüfen Sie die Quelle und vergleichen Sie sie mit anderen Informationen. Nutzen Sie Fact-Checking-Websites, die populäre Behauptungen analysieren. Der DSA fordert Plattformen auf, bekannt zu geben, wer hinter einer Anzeige steht. Besuchen Sie die Register der Plattformen, um mehr über Informationskampagnen zu erfahren. Große Plattformen wie Facebook und X (ehemals Twitter) müssen diese Register veröffentlichen und aktualisieren.

Sofort melden: Auf sozialen Netzwerken wie Facebook, X und YouTube können Sie Desinformation melden. Wenn Sie zweifelhafte Inhalte finden, nutzen Sie die Meldefunktionen der Plattform. Geben Sie klar an, warum Sie glauben, dass die Information falsch ist oder gegen die Regeln der Plattform verstößt und liefern Sie Beweise, wenn möglich. Große Plattformen haben interne Prozesse zur Überprüfung gemeldeter Inhalte.

Deep Fakes: Wie man sie erkennt und meldet

Was ist ein Deep Fake? Deep Fakes sind Videos oder Audiodateien, die mit künstlicher Intelligenz erstellt wurden, um Personen Dinge sagen oder tun zu lassen, die sie nie gesagt oder getan haben. Sie können extrem realistisch und täuschend sein.

Wie reagieren? Wenn Sie glauben, dass ein Video oder eine Audiodatei ein Deep Fake ist, überprüfen Sie die Quelle und suchen Sie nach anderen Quellen, die den Inhalt bestätigen oder widerlegen. Nutzen Sie Erkennungswerkzeuge und melden Sie den Inhalt an die Plattform, indem Sie Ihre Vermutungen erläutern.

Bekämpfung illegaler Inhalte

Wenn Sie online auf potentiell illegale Inhalte stoßen (wie illegale Hassreden, Drohungen, extremistische oder gewalttätige Inhalte, diskriminierende Inhalte), melden Sie diese auf der Plattform, wo Sie sie gesehen haben.

Inhalte melden: Nutzen Sie den Meldeprozess der Plattform. Der DSA fordert Plattformen auf, einen einfachen Weg zur Meldung illegaler Inhalte zu bieten.

Maßnahmen der Plattform: Wenn der Inhalt illegal ist, muss die Plattform schnell handeln, um ihn zu deaktivieren oder zu entfernen.

Benachrichtigung und Einspruch: Die Plattform muss Sie innerhalb einer angemessenen Zeit über ihre Entscheidung bezüglich des gemeldeten Inhalts informieren und Ihnen Informationen über die Einspruchsmöglichkeiten geben.

Melden Sie an die BEE SECURE Stoptline: Sie können potenziell illegale Inhalte wie Rassismus, andere Formen von Diskriminierung und Hassreden an die BEE SECURE Stoptline melden (<https://stoptline.bee-secure.lu>).

Hilfe anfordern

Das europäische digitale Medienobservatorium (EDMO) arbeitet mit Fact-Checkern in ganz Europa zusammen. Wenn Sie auf verdächtige Inhalte stoßen, können Sie auf ihrer Plattform überprüfen, ob sie bereits verifiziert wurden oder Beratung zu den Informationen erhalten.

BEE SECURE bietet den Beratungsdienst „BEE SECURE Helpline“ für alle Fragen zu den besten Praktiken im Umgang mit Desinformation und Deep Fakes und zur besseren Sicherung Ihrer persönlichen Daten online an. Sie finden mehr Informationen zur Identifizierung falscher Informationen im entsprechenden Abschnitt auf der Website von BEE SECURE.

Wenn Sie Opfer einer Straftat sind, können Sie auch die Polizei kontaktieren.

Beschwerde bei der Wettbewerbsbehörde

Entscheidung der Plattform: Nachdem Sie schädliche oder illegale Inhalte gemeldet haben, muss die Plattform Sie über die getroffene Entscheidung und die Gründe für diese Entscheidung in angemessener Zeit informieren.

Einschränkung Ihrer Inhalte: Wenn die Plattform einen Ihrer Inhalte einschränkt (indem sie ihn entfernt, deaktiviert oder herabstuft), muss sie Sie ebenfalls informieren.

Einspruch: Wenn Sie mit der Entscheidung der Plattform bezüglich eines Inhaltes den sie gemeldet, oder selbst veröffentlicht haben, nicht zufrieden sind, können Sie gegen diese Entscheidung Einspruch einlegen. Die Plattform muss diese Schritte leicht auffindbar machen.

Beschwerde bei der Wettbewerbsbehörde: Wenn Sie der Meinung sind, dass die Plattform nicht die richtigen Schritte eingehalten hat, können Sie eine Beschwerde bei der Wettbewerbsbehörde von Luxemburg einreichen. Dokumentieren Sie sorgfältig Ihre Interaktionen mit der Plattform und bereiten Sie alle notwendigen Beweise vor.

Einreichung der Beschwerde: Reichen Sie Ihre Beschwerde über das offizielle Online-Formular auf der Website der Wettbewerbsbehörde, die als nationaler DSA-Koordinator einschreiten kann. Erklären Sie klar das Problem, Ihre Erfahrungen und Interaktionen mit der Plattform.

Anonyme Meldung: Personen, die im Rahmen ihrer Arbeit einen Verstoß gegen den DSA entdecken, können anonym das sichere Meldesystem der Wettbewerbsbehörde nutzen.

Autorité de la Concurrence

34-38, avenue de la Liberté
L-1930 Luxembourg

Tél. : (+352) 247-84728

dsa@concurrence.etat.lu



Für weitere Informationen:

<https://concurrence.public.lu/dsa>